

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
**«Межрегиональная академия строительного и промышленного
комплекса»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО «МАСПК»
_____ М.В. Маковский
«___» _____ 2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(профессиональная переподготовка)**

ВРМН
(наименование программы)

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
учебно-методическим советом
протокол от 13.01.2020 г. № 1

Москва - 2020

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель программы: дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на формирование профессиональных компетенций слушателей в области управления бизнес процессами.

Категория слушателей: к освоению дополнительной профессиональной программы допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Трудоемкость программы: 506 академических часов (продолжительность академического часа не менее 40 минут)

Сроки освоения программы: 64 рабочих дня.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Режим занятий – определяется совместно с Заказчиком (не более 8 часов в день).

Планируемые результаты обучения

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- Научные основы управленческой деятельности в области процессного управления, основные принципы и концепции

- Методологию и принципы процессного управления
- Генезис и основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов
- Практические результаты проведения оптимизации управления
- спецификацию BPMN

Уметь:

- Моделировать бизнес-процессы с применением формальных нотаций и стандартов
- Использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления

- Использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов

- Принимать эффективные решения при проведении реинжиниринга, используя модели бизнес-процессов

Владеть:

- Методами анализа и проектирования бизнес-процессов
- Методами диагностирования параметров моделей бизнес-процессов
- Программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов

Формируемые компетенции

№	Компетенция	Код компетенции
1	Готовность работать с информацией из различных источников	ИК-4
2	Проводить обследование деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий	ПК-8
3	Использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия	ПК-8
4	Выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-14

Раздел 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Всего часов	Лекции	Практическая и самостоятельная работа	Форма контроля
506	406	64	36

2.1. Учебно-тематический план

№№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия	
1	2	3	4	5	6
1	БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ <ol style="list-style-type: none"> 1. Производительность труда в непроизводственной сфере 2. Причины низкой производительности 3. Недопустимо подменять процессное управление автоматизацией 4. Процесс как конвейер 5. Бизнес-процесс 6. Операции и действия 7. Имя бизнес-процесса 8. Управление бизнес-процессами 9. Типы информационных систем 10. Системы управления бизнес-процессами 11. Классификация бизнес-процессов 12. Процесс и документооборот 	42	42		

	<ul style="list-style-type: none"> 13. Объект управления процесса 14. Модель бизнес-процесса 15. Исполняемая модель бизнес-процесса 16. Экземпляр процесса 17. Версия процесса 18. Стандарты описания бизнес-процессов 				
2	<p>СПЕЦИФИКАЦИЯ BPMN</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. История развития нотации BPMN 2. Область применения нотации BPMN 3. Обзор основных элементов нотации 4. Категории диаграмм бизнес-процессов 5. Схемы взаимодействия 6. Хореография процессов 	46	38	8	
3	<p>ОПЕРАЦИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Виды операций 2. Маркеры операции 3. Группа Операций 4. Модель Процесса 5. Подпроцесс 	48	40	8	
4	<p>ЛОГИЧЕСКИЕ ОПЕРАТОРЫ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Логические операторы и бизнес правила 2. Типы Логических операторов 3. Логический оператор комплексное условие 4. Событийный оператор «Исключающее ИЛИ» 5. Событийный оператор «Исключающее ИЛИ», (создает новый экземпляр процесса) 6. Событийный оператор «И» (создает новый экземпляр процесса) 	54	46	8	
5	<p>СОБЫТИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Типы событий 2. Классификация событий 3. События и данные 4. Сигнал 5. Сообщения 6. Начальные события 7. Составное взаимоисключающее стартовое событие 8. Составное параллельное 	58	50	8	

	<ul style="list-style-type: none"> стартовое событие 9. Способы старта событийного подпроцесса 10. Завершающие события 11. События, устанавливающие статус завершения подпроцесса 12. Промежуточные события 13. События, прикрепляемые к границам операций 14. Ретрансляция события 				
6	<p>ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Классификация исключительных ситуаций 2. События для обработки исключительных ситуаций 3. Место возникновения исключительных ситуаций 4. Уровни обработки Исключительных ситуаций 5. Действия после обработки исключительной ситуации 6. Влияние исключения на текущий процесс 7. Событие-эскалация 8. Обработка компенсации 	62	54	8	
7	<p>ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДОРОЖКИ И ПУЛЫ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ролевая модель 2. Пул и дорожка 3. Отбор исполнителей 4. Спецификация WS-Human Task 5. Назначение исполнителей в WS-Human Task 	54	46	8	
8	<p>ПРОЦЕССНЫЕ ПАТТЕРНЫ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Базовые процессные паттерны 2. Паттерны слияния и синхронизации 3. Итерации 4. Параллельное исполнение 5. Статус исполнения 6. Паттерны завершения 7. Синхронизация с помощью событий 	58	50	8	
9	<p>ДИАГРАММЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Уровни взаимодействия 2. Множественные участники взаимодействия 	48	40	8	

	3. Паттерны межорганизационного взаимодействия 4. Схемы диалогов 5. Схемы хореографии				
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОМУ КУРСУ		36		36	Итоговый междисциплинарный экзамен (тест)
Всего часов:		506	406	100	

2.2. Сетевая форма обучения

Не предусмотрена.

Раздел 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные дни	День 1	День 2	День 3	День 4	День 5
Кол-во часов	8	8	8	8	8
Вид занятий	Теоретическое обучение				
Учебные дни	День 6	День 7	День 8	День 9	День 10
Кол-во часов	8	8	8	8	8
Вид занятий	Теоретическое обучение				
Учебные дни	День 11	День 12	День 13	День 14	День 15
Кол-во часов	8	8	8	8	8
Вид занятий	Теоретическое обучение				
Учебные дни	День 16	День 17	День 18	День 19	День 20
Кол-во часов	8	8	8	8	8
Вид занятий	Теоретическое обучение				
Учебные дни	День 21	День 22	День 23	День 24	День 25
Кол-во часов	8	8	8	8	8
Вид занятий	Теоретическое обучение				
Учебные дни	День 26	День 27	День 28	День 29	День 30

Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Вид занятий	Теоретическое обучение					
Учебные дни	День 31	День 32	День 33	День 34	День 35	
Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Вид занятий	Теоретическое обучение					
Учебные дни	День 36	День 37	День 38	День 39	День 40	
Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Вид занятий	Теоретическое обучение					
Учебные дни	День 41	День 42	День 43	День 44	День 45	
Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Учебные дни	День 46	День 47	День 48	День 49	День 50	
Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Вид занятий	Теоретическое обучение					
Учебные дни	День 51	День 52	День 53	День 54	День 55	
Кол-во часов	8	8	8	8	8	
Вид занятий	Теоретическое обучение					
Учебные дни	День 56	День 57	День 58	День 59	День 59	
Кол-во часов	8	8	8	6	2	
Вид занятий	Теоретическое обучение				ИА (подготовка)	
Учебные дни	День 60	День 61	День 62	День 63	День 63	День 64
Кол-во часов	8	8	8	4	4	2
Вид занятий	ИА (подготовка)				ИА (Тест)	

Раздел 4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Модуль 1. **Бизнес-процессы и процессное управление** Производительность труда в непромышленной сфере, Причины низкой производительности, Недопустимо подменять процессное управление автоматизацией, Процесс как конвейер, Бизнес-процесс, Операции

и действия, Имя бизнес-процесса, Управление бизнес-процессами, Типы информационных систем, Системы управления бизнес-процессами, Классификация бизнес-процессов, Процесс и документооборот, Объект управления процесса, Модель бизнес-процесса, Исполняемая модель бизнес-процесса, Экземпляр процесса, Версия процесса, Стандарты описания бизнес-процессов

Модуль 2. Спецификация BPMN История развития нотации BPMN, Область применения нотации BPMN, Обзор основных элементов нотации, Категории диаграмм бизнес-процессов, Схемы взаимодействия, Хореография процессов

Модуль 3. Операции Виды операций, Маркеры операции, Группа Операций, Модель Процесса, Подпроцесс

Модуль 4. Логические операторы Логические операторы и бизнес правила, Типы Логических операторов, Логический оператор комплексное условие, Событийный оператор «Исключающее ИЛИ», Событийный оператор «Исключающее ИЛИ», (создает новый экземпляр процесса), Событийный оператор «И» (создает новый экземпляр процесса)

Модуль 5. События Типы событий, Классификация событий, События и данные, Сигнал Сообщения, Начальные события, Составное взаимоисключающее стартовое событие, Составное параллельное стартовое событие, Способы старта событийного подпроцесса Завершающие события, События, устанавливающие статус завершения подпроцесса, Промежуточные события, События, прикрепляемые к границам операций, Ретрансляция события

Модуль 6. Исключительные ситуации Классификация исключительных ситуаций, События для обработки исключительных ситуаций, Место возникновения исключительных ситуаций, Уровни обработки Исключительных ситуаций, Действия после обработки исключительной ситуации, Влияние исключения на текущий процесс, Событие-эскалация, Обработка компенсации

Модуль 7. Зоны ответственности (дорожки и пулы) Ролевая модель, Пул и дорожка, Отбор исполнителей, Спецификация WS-Human Task, Назначение исполнителей в WS-Human Task

Модуль 8. Процессные паттерны Базовые процессные паттерны, Паттерны слияния и синхронизации, Итерации, Параллельное исполнение, Статус исполнения, Паттерны завершения, Синхронизация с помощью событий

Модуль 9. Диаграммы взаимодействия Уровни взаимодействия, Множественные участники взаимодействия, Паттерны межорганизационного взаимодействия, Схемы диалогов, Схемы хореографии

Раздел 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Формы контроля, реализуемые в ходе освоения слушателем ДППП, направлены на установление соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы.

Промежуточная аттестация программой не предусмотрена.

Итоговая аттестация: формой итоговой оценки результатов освоения дополнительной профессиональной программы является тестирование.

Перечень вопросов, выносимых на тестирование, размещается в системе дистанционного обучения. Учет результатов освоения образовательной программы слушателем ведется в системе дистанционного обучения.

Критерии оценивания итоговой аттестации:

Критерии оценки (% правильных ответов по итоговому тесту)	Оценка
44% и ниже	неудовлетворительно
45-64%	удовлетворительно
65-79 %	хорошо
80% и более	отлично

Оценочные материалы по дополнительной профессиональной программе (итоговое тестирование):

1. Что представляет собой диаграмма процесса в нотации BPMN?

- а) алгоритм выполнения процесса
- б) упорядоченная комбинация событий и функций
- в) временная последовательность выполнения действий процесса

2. В каких нотациях может производиться декомпозиция диаграммы BPMN?

- а) SADT
- б) EPC
- в) BPMN

3. Что входит в категорию элементов "Элементы потока":

- а) события
- б) потоки управления
- в) шлюзы
- г) процессы

4. Что входит в категорию элементов "Зоны ответственности":

- а) объекты данных
- б) пулы
- в) ассоциации
- г) дорожки

5. Процесс - это:

- а) действие или набор действий, выполняемых над исходным объектом деятельности
- б) элемент, обозначающий внешнюю ссылку
- в) набор объектов, сопровождающих выполнение функции

6. Триггер - это:

- а) состояние, которое является существенным для целей управления бизнеса
- б) причина возникновения события, и результат, который инициирует событие
- в) состояния, активизирующие процессы или порождаемые процессами

7. Каким символом изображается "Конечное событие"?

- а)  Стартовое событие
- б)  Промежуточное событие
- в)  Конечное событие




8. "Параллельный шлюз" используется для:

- а) слияния или ветвления потоков управления в рамках процесса
- б) ветвления потока управления на несколько альтернативных потоков, когда выполнение процесса зависит от выполнения некоторого условия
- в) ветвления потока управления на несколько альтернативных потоков, когда дальнейшее выполнение процесса зависит от возникновения некоторого события-обработчика, следующего после шлюза

9. "Комплексный шлюз" используется для:

- а) ветвления потока управления на несколько альтернативных потоков, когда дальнейшее выполнение процесса зависит от возникновения некоторого события-обработчика, следующего после шлюза
- б) ветвления потока управления на несколько потоков, когда выполнение процесса зависит от выполнения некоторого условия
- в) слияния или ветвления потоков управления в рамках процесса

10. Каким символом изображается "Неэксклюзивный шлюз"?

- а)  Параллельный шлюз
- б)  Эксклюзивный шлюз
- в)  Неэксклюзивный шлюз

11. Каким символом изображается "Шлюз по событиям"?

- а)  Комплексный шлюз
- б)  Эксклюзивный шлюз по событиям
- в)  Параллельный шлюз



12. "Поток управления" используется для:

- а) отображения межпроцессного взаимодействия
- б) связи элементов потока
- в) отображения потока управления

13. "Ассоциация" используется для:

- а) отображения связи объектов данных и баз данных с процессами
- б) связи элементов потока со свернутыми пулами
- в) для отображения потока рассматриваемого процесса

14. Каким символом изображается "Поток управления по умолчанию"?

- а) 
- б) 

в) 

15. Каким символом изображается "Поток сообщений"?

а) 

б) 

в) 

Раздел 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с
2. Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 289 с
3. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с

Дополнительная литература

1. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. – М.: Стандарты и качество, 2007.
2. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Стандарты и качество, 2004.
3. Черемных С. В., Семенов И. О., Ручкин В. С. Структурный анализ систем: IDEF-технологии. – М.: Финансы и статистика, 2001.
4. Моделирование бизнеса. Методология ARIS. Практическое руководство / М. Каменнова [и др]. – М.: Серебряные нити, 2001.
5. Silver B. BPMN Method and Style: A levels-based methodology for BPM process modeling and improvement using BPMN 2.0. – Cody-Cassidy, 2009
6. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управ.: Уч. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: Инфра-М, 2010. - 100 с
7. Гуцин, В. FMCG. Как наладить бизнес-процессы, обойти конкурентов, встроиться в матрицу и закрепиться на полке / В. Гуцин. - СПб.: Питер, 2019. - 84 с. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с.
8. Болдырев, М.М. Повышение конкурентоспособности страховых организаций на основе централизованных бизнес-процессов / М.М. Болдырев, А.В. Дьячкова, А.А. Цыганов. - М.: Русайнс, 2018. - 303 с.

6.2. Материально-технические условия реализации программы.

Организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов подготовки, практической работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Перечень материально-технического обеспечения включает в себя систему дистанционного обучения, в которой каждый слушатель имеет доступ к учебным курсам, а также – тестовым испытаниям и дополнительным материалам (видеотеке).

Обеспеченность слушателей учебной и учебно-методической литературой осуществляется путем доступа к ресурсам электронных библиотечных систем.

Реализация ДПППП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).